**Estudo caso de uso Tio Patinhas**

1. Infraestrutura legada: sistemas antigos que não suportam novas tecnologias (mobile banking e IA)

2. Conformidade regulamentar: Garantir que operações em múltiplos mercados estejam seguindo regulamentações locais e internacionais.

3. Experiência do cliente: Serviços precisam ser mais rápidos, acessíveis e personalizados.

4. Gerenciamento de Riscos: Facilitação da gestão de riscos.

**Análise e Planejamento:**

Criar uma regulamentação padrão a ser seguida de forma internacional e adição de especificações das regras de forma locais, através de acordos formais ao adicionar um representante legal para representar a empresa e garantir que esteja sendo seguido.

Estudar novas possibilidades para armazenamento de dados em outros sistemas, permitindo a integração com novos sistemas, como o mobile banking e a inteligência artificial.

Criação de um comitê de qualidade de software e gestão de riscos, para garantir que esteja sendo feita da forma correta, com o treinamento de uma equipe para maior atenção ao tema.

**Implementação**

Migrar o banco de dados para um sistema em nuvem, facilitando a integração com novos sistemas, como o mobile banking e a inteligência artificial, o que aumenta a velocidade e acessibilidade do serviço, tal como a entrega de uma experiência personalizada.

**Resultados**

O processo se torna mais ágil como um todo, de forma protegida, regulamentada e com uma gestão de riscos eficaz, impedindo ao máximo o surgimento de erros e problemas internos e externo, além de planos para caso aconteça. Aumentando, dessa forma, a acessibilidade ao sistema e uma entrega personalizada ao cliente, aumentando sua satisfação.